

Forebyggende tilbakekalling av eldre Snowpulse-patroner

Snowpulse-patronene i serien "Inflation System 1.0" oppviser mangler ved trykkmålingsapparatet (manometeret) og må byttes ut. Patroner fra vinteren 11/12 samt alle Mammut airbag-produkter er ikke berørt av tilbakekallingen.

1. juli 2011 overtok Mammut Sports Group AG den sveitsiske skredsekkspesialisten Snowpulse AG. I forbindelse med dette er det blitt utført produksjons- og kvalitetsanalyser og produktene er tilpasset Mammuts kvalitetsstandard. Her ble det fastslått at tiltakene som har vært brukt ved dette kvalitetsproblemet i Snowpulse AG til nå, ikke tilfredstiller de høye Mammut-standardene.

Snowpulse-patronene (engelsk Cylinder) er utstyrt med et trykkmålingsapparat, et manometer. På en del av Snowpulse-patronene er det etter en viss tid oppstått en kritisk mangel. På noen av patronene ble manometeret i løpet av tiden utett, noe som fører til redusert trykktap eller også fullstendig tømning. Dette betyr at ballongen ikke blåses opp ordentlig eller ikke blåses opp i det hele tatt. For å utelukke denne risikoen, har Mammut Sports Group AG bestemt seg for å trekke tilbake og bytte ut alle solgte Snowpulse-patroner fra første generasjon (Inflation System 1.0) med umiddelbar virkning fra markedet.

Informasjon

Mammut Sports Group AG har opprettet en kundestøtte for tilbakekallingen av Snowpulse-patronene.

E-postadresse: helpdesk@snowpulse.com
Telefonnummer: +41 62 769 81 82
(Mandag – fredag kl. 08.00 – 12.00 / 13.30 – 17.00 CET)
Telefonnummer USA: 1-800-451-5127 / info@mammutusa.com
(Mandag – fredag kl. 09.00 – 17.00 EST)
Telefonnummer Canada: 1-250-344-5060
(Mandag – fredag kl. 09.00 – 17.00 MST)

Adressene til de forskjellige servicesentrene:

<i>Sveits</i>	<i>EU land</i>	<i>USA</i>
Mammut Sports Group AG Birren 5 CH-5703 Seon, Sveits	Mammut Sports Group GmbH Anschützstrasse 5 D-87700 Memmingen, Tyskland	Mammut Sports Group GmbH 135 Northside Drive Shelburne, US - VT 05482
<i>Canada</i>	<i>Øvrige land</i>	
Mountain Sports Distribution #101 - 806 9th St N Golden, BC, V0A 1H2	Lever patronen tilbake på salgsstedet Forhandleroversikt under: www.snowpulse.com	

I tillegg finner du også all informasjon om tilbakekallingen av Snowpulse-patronene på nettsiden **www.snowpulse.com**.

Hvilke patroner er berørt av tilbakekallingen?

Alle Snowpulse-patroner fra første generasjon, kompatible med Inflation-system 1.0, 207 og 300 bar.

Hvordan kan jeg se hvilke patroner som virkelig er berørt av tilbakekallingen?

Alle patroner med ventiler som ser ut som den på bildet og som inntil nå ikke har fått byttet manometer.



Nyere Snowpulse-patroner Inflation-system 2.0 samt patroner fra Mammut Ride Airbag R.A.S. er ikke berørt av tilbakekallingen.