

Richiamo preventivo di bombole Snowpulse vecchie

Le bombole Snowpulse della serie "Inflation System 1.0" potrebbero presentare un difetto del misuratore della pressione (manometro) e devono essere sostituite.

Le bombole Snowpulse vendute nella stagione invernale 2011/2012, tutti i prodotti airbag Mammut e i prodotti Ferrino Powdersafe e Cybersafe venduti nella stagione invernale 2011/2012 non sono interessati dal richiamo.

Il 1° luglio 2011 Mammut Sports Group AG ha rilevato l'azienda svizzera Snowpulse AG specializzata nella produzione di airbag antivalanga. Nel frattempo è stata avviata una procedura di analisi dei processi di produzione e qualità e di adattamento agli standard qualitativi di Mammut. In questo ambito, sollecitati anche da Ferrino spa per il mercato italiano, è stato constatato che le misure adottate fino ad allora da Snowpulse AG per affrontare questo problema di qualità non erano conformi agli elevati standard Mammut.

Le bombole Snowpulse (chiamate anche cilindri) sono dotate di un misuratore di pressione, chiamato anche manometro. In una parte delle bombole Snowpulse si è verificato un difetto dopo un determinato periodo di tempo dalla produzione. Il manometro di alcune bombole ha cominciato a perdere aria nel corso del tempo, con una conseguente riduzione della pressione fino al completo svuotamento. Questo avrebbe significato un'efficacia insufficiente o addirittura assente in caso di attivazione dell'airbag. Per escludere questo rischio, Mammut Sports Group AG ha deciso di richiamare tutte le bombole Snowpulse di prima generazione (Inflation System 1.0) presenti sul mercato e di sostituirle con effetto immediato.

Nota informativa

Mammut Sports Group AG ha istituito un helpdesk per il richiamo delle bombole Snowpulse.

Indirizzo e-mail: helpdesk@snowpulse.com
numero di telefono: +41 62 769 81 82
(lunedì – venerdì, 08.00 – 12.00 / 13.30 – 17.00 CET)

Numero di telefono USA: 1-800-451-5127 / info@mammutusa.com
(lunedì – venerdì, 09.00 – 17.00 EST)

Numero di telefono Canada: 1-250-344-5060
(lunedì – venerdì 09.00 – 17.00 MST)

Ferrino è a disposizione dei propri Clienti per assistenza nella pratica di ritiro delle bombole.

Indirizzo e-mail: assistenza@ferrino.it
numero di telefono: +39 011 2230728
(lunedì – venerdì, 08.00 – 12.00 / 13.30 – 17.00 CET)

Indirizzi dei centri di assistenza:

<i>Svizzera</i>	<i>Paesi UE</i>	<i>USA</i>
Mammut Sports Group AG Birren 5 CH-5703 Seon	Mammut Sports Group GmbH Anschützstrasse 5 D-87700 Memmingen	Mammut Sports Group Inc. 135 Northside Drive Shelburne, US - VT 05482

<i>Canada</i>	<i>Altri paesi</i>
---------------	--------------------

Mammut Sports Group AG
Snowpulse Avalanche Systems
Chemin des Finettes 61,
CH-1920 Martigny

Tel. +41 62 769 81 82
helpdesk@snowpulse.com
www.snowpulse.com

Mountain Sports Distribution
#101 - 806 9th St N
Golden, BC, V0A 1H2

Si prega di riportare la bombola presso il luogo in cui è stata acquistata
Elenco rivenditori disponibile sul sito: www.snowpulse.com

Inoltre, tutte le informazioni relative al richiamo preventivo delle bombole Snowpulse sono disponibili anche sul sito web www.snowpulse.com et www.ferrino.it

Quali bombole sono interessate dal richiamo?

Tutte le bombole Snowpulse di prima generazione, compatibili con l'Inflation System 1.0, da 207 e 300 bar.

Come posso accertare quali bombole sono effettivamente interessate dal richiamo?

Tutte le bombole la cui valvola ha l'aspetto raffigurato nell'immagine e il cui manometro non è stato mai sostituito fino ad ora.

