

Vorsorglicher Rückruf von älteren Snowpulse-Kartuschen

Die Snowpulse Kartuschen der Serie „Inflation System 1.0“ weisen Mängel am Druckmessgerät (Manometer) auf und müssen ausgetauscht werden. Kartuschen aus diesem Winter 11/12 sowie alle Mammut Airbag Produkte sind von dem Rückruf nicht betroffen.

Am 1. Juli 2011 übernahm die Mammut Sports Group AG den Schweizer Lawinenairbag-Spezialisten Snowpulse AG. In der Zwischenzeit wurden die Produktions- und Qualitätsprozesse analysiert und den Qualitätsstandards von Mammut angepasst. Dabei wurden festgestellt, dass die bisher durch Snowpulse AG getätigten Massnahmen zu diesem Qualitätsproblem nicht den hohen Mammut-Standards genügen.

Die Snowpulse Kartuschen (auch Cylinder genannt) sind mit einem Druckmessgerät, einem Manometer, ausgerüstet. Bei einem Teil der Snowpulse Kartuschen ist nach einer gewissen Zeit ein kritischer Mangel aufgetreten. Bei einigen Kartuschen wurde dieser Manometer im Verlaufe der Zeit undicht, was zu einer Abnahme des Luftdrucks bis hin zu einer vollständigen Entleerung führte, was bedeuten kann, dass der Airbag ungenügend bis gar nicht aufgeblasen wird. Um diese Risiko auszuschliessen, hat sich die Mammut Sports Group AG entschlossen, alle verkauften Snowpulse Kartuschen der ersten Generation (Inflation System 1.0) mit sofortiger Wirkung vom Markt zurückzurufen und auszutauschen.

Auskunft

Die Mammut Sports Group AG hat für den Snowpulse Kartuschen Rückruf einen Helpdesk eingerichtet.

Mailadresse: helpdesk@snowpulse.com
Telefonnummer: +41 62 769 81 82
(Montag – Freitag von 08.00 – 12.00 / 13:30 – 17:00 Uhr MEZ)
Telefonnummer USA: 1-800-451-5127 / info@mammutusa.com
(Montag – Freitag, 09.00 – 17.00 Uhr EST)
Telefonnummer Canada: 1-250-344-5060
(Montag – Freitag 09.00 – 17.00 Uhr MST)

Adressen der verschiedenen Servicecenter:

<i>Schweiz</i>	<i>EU Länder</i>	<i>USA</i>
Mammut Sports Group AG Birren 5 CH-5703 Seon	Mammut Sports Group GmbH Anschützstrasse 5 D-87700 Memmingen	Mammut Sports Group Inc. 135 Northside Drive Shelburne, US - VT 05482
<i>Canada</i>	<i>Übrige Länder</i>	
Mountain Sports Distribution #101 - 806 9th St N Golden, BC, V0A 1H2	Bringen Sie die Kartusche an den Kaufort zurück Händlerverzeichnis unter: www.snowpulse.com	

Darüber hinaus finden Sie auch sämtliche Informationen zum vorsorglichen Rückruf der Snowpulse Kartuschen auch auf der Website **www.snowpulse.com**.

Welche Kartuschen sind vom Rückruf betroffen?

Alle Snowpulse Kartuschen der ersten Generation, kompatibel zum Inflation System 1.0, 207 und 300 Bar.

Wie kann ich feststellen, welche Kartuschen effektiv vom Rückruf betroffen sind?

Alle Kartuschen dessen Ventil aussieht wie in der Abbildung und deren Manometer bisher noch nicht ausgetauscht wurde.



Die neueren Snowpulse Kartuschen Inflation System 2.0 sowie die Kartuschen aus dem Mammut Ride Airbag R.A.S. sind vom Rückruf nicht betroffen.