

## Istruzioni per il richiamo delle bombole Snowpulse

### Quali bombole sono interessate dal richiamo?

Tutte le bombole Snowpulse (usati nelle airbag Snowpulse et Ferrino) di prima generazione, compatibili con l'Inflation System 1.0, da 207 e 300 bar.

### Come posso accertare quali bombole sono effettivamente interessate dal richiamo?

Tutte le bombole la cui valvola ha l'aspetto raffigurato nell'immagine e il cui manometro non è stato mai sostituito fino ad ora.



### Devo spedire la mia bombola anche se il manometro è già stato sostituito?

No, i manometri già sostituiti funzionano correttamente.

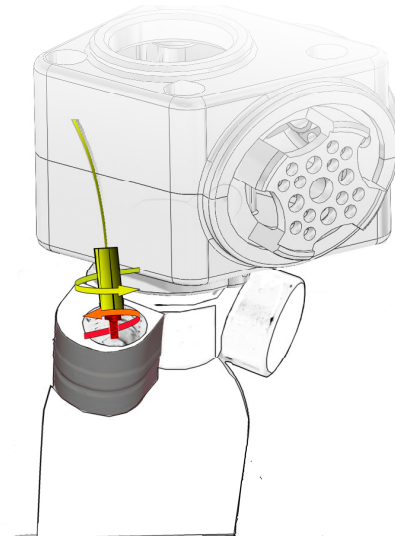
### Come posso sapere se la mia bombola o il mio manometro sono già aggiornati?

Dovrete avere già spedito la bombola a Snowpulse o ad un rivenditore per la sostituzione, oppure la bombola deve riportare un adesivo con la scritta "Cylinder updated".

### A cosa occorre fare attenzione in caso di restituzione?

1. Inviare solo la bombola vuota (senza zaino).
2. Qualora la bombola fosse ancora piena, eseguire un'attivazione di prova dell'airbag per svuotare completamente la bombola. Prima della prova assicurarsi che la chiusura lampo della tasca dell'airbag sia completamente chiusa prima di tirare. Successivamente seguire le istruzioni del manuale (ricevuto insieme al prodotto al momento dell'acquisto) per ripiegare correttamente l'airbag. Se il manuale non è più disponibile, leggere le istruzioni sul sito web [www.snowpulse.com](http://www.snowpulse.com), FAQ.

3. Rimuovere la bombola dallo zaino. Ricordarsi di fissare nuovamente alla valvola della bombola il perno (ved. figura) che dopo l'attivazione rimane in posizione retratta alla fine del cavo. Per questa operazione potrebbe essere necessario usare una pinza. Il perno è necessario per poter riempire correttamente di nuovo la bombola.



4. Per il trasporto della bombola utilizzare l'imballo originale, se disponibile. Qualora l'imballo originale non fosse più disponibile, imballare la bombola in una scatola di cartone ben imbottita per proteggerla dagli urti.
5. Allegare quindi al pacco il modulo di restituzione, affinché il manometro della bombola possa essere sostituito. A tale proposito, visitare il sito web [www.snowpulse.com](http://www.snowpulse.com) e scaricare il modulo in questione.

### In che modo posso sostituire le bombole?

La bombola interessata deve essere spedita direttamente al centro di assistenza responsabile per il paese in questione.

Indirizzi dei centri di assistenza:

<i>Svizzera</i>	<i>Paesi UE</i>	<i>USA</i>
Mammut Sports Group AG Birren 5 CH-5703 Seon	Mammut Sports Group GmbH Anschützstrasse 5 D-87700 Memmingen	Mammut Sports Group Inc. 135 Northside Drive Shelburne, US - VT 05482
<i>Canada</i>	<i>Altri paesi</i>	
Mountain Sports Distribution #101 - 806 9th St N Golden, BC, V0A 1H2	Si prega di riportare la bombola presso il luogo in cui è stata acquistata Elenco rivenditori disponibile sul sito: <a href="http://www.snowpulse.com">www.snowpulse.com</a>	

### La sostituzione comporta qualche spesa?

No. Il manometro della bombola difettosa viene sostituito gratuitamente. Inoltre le spese di spedizione per la restituzione vengono rimborsate.

### **Cosa devo fare quando ricevo la bombola di ricambio?**

Seguire le istruzioni riportate nel manuale o sul sito web [www.snowpulse.com](http://www.snowpulse.com) relative alla sostituzione della bombola.

### *Indicazioni di sicurezza generali sull'utilizzo delle bombole*

Rispettare sempre le fasi di preparazione descritte nel "Quick Start Manual" o nel manuale di istruzioni prima di avventurarsi fuori pista. Prima di ogni uso è particolarmente importante controllare la pressione corretta sul manometro o il peso della bombola.

### **Dove posso ottenere informazioni sul richiamo?**

Mammut Sports Group AG ha istituito un helpdesk per il richiamo delle bombole Snowpulse.

Indirizzo e-mail:	helpdesk@snowpulse.com
numero di telefono:	+41 62 769 81 82 (lunedì – venerdì, 08.00 – 12.00 / 13.30 – 17.00 CET)
Numero di telefono USA:	1-800-451-5127 / info@mammutusa.com (lunedì – venerdì, 09.00 – 17.00 EST)
Numero di telefono Canada:	1-250-344-5060 (lunedì – venerdì 09.00 – 17.00 MST)

Ferrino è a disposizione dei propri Clienti per assistenza nella pratica di ritiro delle bombole.

Indirizzo e-mail: assistenza@ferrino.it  
numero di telefono: +39 011 2230728  
(lunedì – venerdì, 08.00 – 12.00 / 13.30 – 17.00 CET)

Inoltre, tutte le informazioni relative al richiamo preventivo delle bombole Snowpulse sono disponibili anche sul sito web [www.snowpulse.com](http://www.snowpulse.com) o [www.ferrino.it](http://www.ferrino.it)