

## FAQ / Ofte stilte spørsmål

### Hvilke patroner er berørt av tilbakekallingen?

Alle Snowpulse-patroner fra første generasjon, kompatible med Inflation-system 1.0, 207 og 300 bar.

### Hvordan kan jeg se hvilke patroner som virkelig er berørt av tilbakekallingen?

Alle patroner med ventiler som ser ut som den på bildet og som inntil nå ikke har fått byttet manometer.



Nyere Snowpulse-patroner Inflation-system 2.0 samt patroner fra Mammut Ride Airbag R.A.S. er ikke berørt av tilbakekallingen.

### Må jeg også sende inn patronen min hvis jeg allerede har byttet manometeret?

Nei, de nye manometerne fungerer feilfritt.

### Hvordan vet jeg om min patron eller mitt manometer er av nyeste versjon?

Du har allerede sendt inn patronen til Snowpulse eller en forhandler, eller det er et klistremerke med merknaden "Cylinder updated" på patronen.

### Ist nebst der Kartusche auch der Snowpulse Rucksack oder Airbag vom Rückruf betroffen?

Nei, Snowpulse-skredsekken og ballongen (som allerede er utstyrt med en forbedret patron) fungerer feilfritt.

### Er den nye Snowpulse-patronen som selges vinteren 11/12 også berørt av tilbakekallingen?

Nei, de nye Snowpulse-patronene i Inflation-systemet 2.0 er ikke berørt av problemet. Det samme gjelder for nylanseringene Mammut Ride Airbag R.A.S.-skredsekk og -patron.

### Hva er problemet med den gamle patronen?

Det er et enormt trykk på 300 resp. 207 bar i patronen, og dette kan måles i patronhalsen med et manometer. Noen patroner er blitt utette med tiden, og det fører til redusert lufttrykk eller til fullstendig tømning. Også ubrukte, lagrede patroner kan være berørt av dette trykktapet. Patronene mister trykket på et vilkårlig tidspunkt.

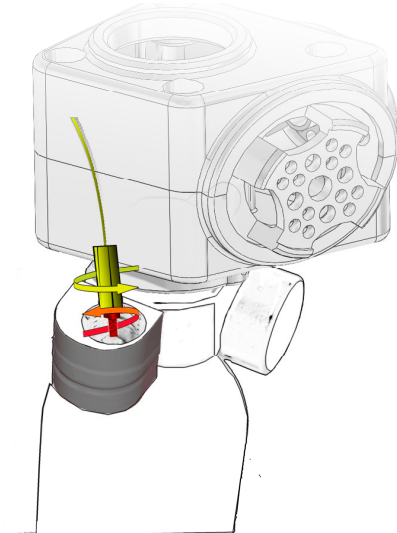
I henhold til undersøkelsene Snowpulse har iverksatt hos produsenten av manometeret, kan dette tilbakeføres til en feilaktig kontrollprosedyre. Manometeret har blitt skadet av for høyt trykk i kvalitetskontrollen.

### Hvorfor er de nye patronene ikke berørt?

Under produksjonen av patronene i Inflation-systemet 2.0 har produsenten av manometerne endret kontrollprosedyren slik at dette problemet ikke skal kunne oppstå i fremtiden.

### Hva må man ta hensyn til ved tilbakesending?

1. Send bare den tomme patronen i retur (uten skredsekk).
2. Dersom den fortsatt er full, må du gjennomføre en testutløsning av ballongen for å tømme patronen helt. Forsikre deg om at glidelåsen på ballongvesken er helt lukket før du utløser den. Følg deretter instruksene i brukerhåndboken (som fulgte med da du kjøpte utstyret) for hvordan du pakker ballongen korrekt sammen igjen. Dersom du ikke har tilgang til brukerhåndboken, finner du også instruksene på nettsiden [www.snowpulse.com](http://www.snowpulse.com).
3. Fjern patronen fra skredsekken. Glem ikke å feste pinnen (se bildet), som er på enden av kabelen etter utløsning, til ventilen til patronen igjen. Til dette kan du trenge en tang. Pinnen er nødvendig for at patronen skal kunne fylles korrekt igjen.



4. Bruk om mulig originalemballasjen til transport av patronen. Dersom den originale emballasjen ikke er tilgjengelig lenger, må du pakke patronen i en godt polstret kartong slik at den er beskyttet mot støt.
5. Husk å legge ved returskjemaet slik at manometeret i patronen kan byttes ut. Du kan laste ned og skrive ut skjemaet fra nettsiden [www.snowpulse.com](http://www.snowpulse.com).

## Hvor kan jeg bytte patronen?

Den berørte patronen skal sendes rett til det nasjonale servicesenteret.

Adressene til de forskjellige servicesentrene:

<i>Sveits</i>	<i>EU land</i>	<i>USA</i>
Mammut Sports Group AG Birren 5 CH-5703 Seon, Sveits	Mammut Sports Group GmbH Anschützstrasse 5 D-87700 Memmingen, Tyskland	Mammut Sports Group GmbH 135 Northside Drive Shelburne, US - VT 05482
<i>Canada</i>	<i>Øvrige land</i>	
Mountain Sports Distribution #101 - 806 9th St N Golden, BC, V0A 1H2	Lever patronen tilbake på salgsstedet Forhandleroversikt under: <a href="http://www.snowpulse.com">www.snowpulse.com</a>	

## Hva gjør jeg når jeg har mottar den nye patronen?

Følg trinnene for å sette inn ny patron som er beskrevet i brukerhåndboka eller under [www.snowpulse.com](http://www.snowpulse.com).

### *Generell sikkerhetsinformasjon ved bruk av patroner*

Følg alltid forberedelsene som er beskrevet i "Quick Start Manual" eller i brukerhåndboken før du kjører utenfor løypetraseene. Det er spesielt viktig å kontrollere vekten på patronen eller at det er riktig trykk i manometeret før hver gangs bruk.

## Hvor finner jeg informasjon om tilbakekallingen?

Mammut Sports Group AG har opprettet en kundestøtte for tilbakekallingen av Snowpulse-patronene.

E-postadresse:	<a href="mailto:helpdesk@snowpulse.com">helpdesk@snowpulse.com</a>
Telefonnummer:	+41 62 769 81 82 (Mandag – fredag kl. 08.00 – 12.00 / 13.30 – 17.00 CET)
Telefonnummer USA:	1-800-451-5127 / <a href="mailto:info@mammutusa.com">info@mammutusa.com</a> (Mandag – fredag kl. 09.00 – 17.00 EST)
Telefonnummer Canada:	1-250-344-5060 (Mandag – fredag kl. 09.00 – 17.00 MST)

I tillegg finner du også all informasjon om tilbakekallingen av Snowpulse-patronene på nettsiden [www.snowpulse.com](http://www.snowpulse.com).