

FAQ / Questions fréquentes

Quelles cartouches sont concernées par le rappel?

Toutes les cartouches Snowpulse de première génération compatibles avec l'Inflation System 1.0, 207 et 300 bars.

Comment puis-je déterminer quelles cartouches sont effectivement concernées par le rappel?

Toutes les cartouches dont la valve est identique à l'une des illustrations ci-dessous et dont le manomètre n'a pas encore été remplacé.



Les nouvelles cartouches Snowpulse de l'Inflation System 2.0 ainsi que les cartouches Mammut Ride Airbag R.A.S. ne sont pas concernées par le rappel.

Dois-je aussi retourner ma cartouche si le manomètre a déjà été remplacé?

Non, les manomètres déjà remplacés ne sont pas concernés.

Comment savoir si je possède la dernière version de cartouche ou de manomètre?

Vous avez déjà envoyé la cartouche pour remplacement à Snowpulse ou à un revendeur ou bien la cartouche porte une étiquette avec la mention «Cylinder updated».

Est-ce que les cartouches Snowpulse dans les airbag de la marque Ferrino sont aussi concernées ?

Oui, les cartouches dans les airbag Ferrino sont identiques et doivent être remplacées.

Est-ce que, en plus de la cartouche, le sac à dos ou l'airbag Snowpulse sont aussi concernés par le rappel?

Non, le sac à dos et l'airbag Snowpulse (utilisés avec une cartouche déjà révisée) fonctionnent parfaitement.

Est-ce que la nouvelle cartouche Snowpulse vendue en hiver 11/12 est aussi concernée?

Non, les nouvelles cartouches Snowpulse de l'Inflation System 2.0 ne sont pas touchées par ce problème. Il en est de même pour le sac à dos et la cartouche Mammut Ride Airbag R.A.S. récemment mis sur le marché.

Quel est précisément le problème posé par l'ancienne cartouche?

Les cartouches se trouvent sous une énorme pression de 300 ou 207 bars qui est mesurée par un manomètre sur le col de la cartouche. Ce manomètre s'est mis à fuir au fil du temps sur certaines cartouches, conduisant ainsi à une diminution de la pression pouvant aller jusqu'à un vidage complet. La perte de pression pouvait concerner également des cartouches entreposées et inutilisées. Les cartouches perdent leur pression à un moment quelconque.

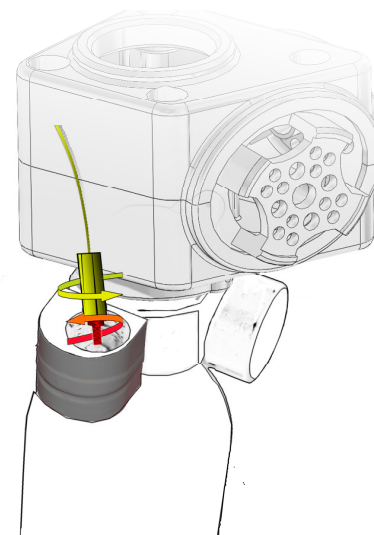
Selon les investigations lancées par Snowpulse chez le producteur du manomètre, cela découle d'une procédure de contrôle erronée. Le manomètre a été endommagé lors du contrôle qualité en raison d'une pression trop élevée.

Pourquoi la nouvelle cartouche n'est-elle pas concernée?

Pour la production des cartouches de l'Inflation System 2.0, le fabricant du manomètre défectueux a modifié sa procédure de contrôle, de sorte que ce problème ne pourra plus se produire à l'avenir.

De quoi faut-il tenir compte lors d'un retour?

1. Veuillez ne nous retourner que la cartouche vide (sans sac à dos).
2. Si elle est encore pleine, effectuez un test de déclenchement de l'airbag pour vider entièrement la cartouche. Vous devez auparavant vous assurer impérativement que la fermeture éclair de la poche de l'airbag est entièrement fermée avant de tirer. Pour replier l'airbag correctement, suivez ensuite les étapes mentionnées dans le manuel de l'utilisateur (que vous avez obtenu lors de l'achat). S'il n'est pas à portée de main, veuillez consulter les instructions sur le site web www.snowpulse.com rubrique FAQ.
3. Retirez la cartouche du sac à dos. N'oubliez alors pas de fixer à nouveau sur la valve de la cartouche la goupille (voir figure) qui reste à l'extrémité du câble après le déclenchement. Utiliser pour cela une pince le cas échéant. La goupille est nécessaire pour permettre un remplissage correct de la cartouche.



4. Pour le transport de la cartouche, utilisez l'emballage original s'il est disponible. En l'absence de l'emballage original, emballez la cartouche dans une boîte en carton bien rembourrée afin de la protéger des chocs.
5. Le formulaire de retour doit impérativement être joint au paquet afin de permettre le remplacement du manomètre de la cartouche. Consultez pour cela le site web www.snowpulse.com rubrique FAQ et téléchargez le formulaire.

Où puis-je échanger la cartouche?

La cartouche concernée doit être envoyée directement au centre de service responsable pour le pays concerné.

Adresses des divers centres de service:

<i>Suisse</i>	<i>Pays de l'UE</i>	<i>États-Unis</i>
Mammut Sports Group AG Birren 5 CH-5703 Seon	Mammut Sports Group GmbH Anschützstrasse 5 D-87700 Memmingen	Mammut Sports Group Inc. 135 Northside Drive Shelburne, US - VT 05482
<i>Canada</i>	<i>Autres pays</i>	
Mountain Sports Distribution #101 - 806 9th St N Golden, BC, V0A 1H2	Rapporter la cartouche au lieu d'achat Liste de revendeurs sur: www.snowpulse.com	

Que dois-je faire après avoir reçu la cartouche de remplacement?

Veuillez suivre les étapes décrites dans le manuel de l'utilisateur ou sur www.snowpulse.com rubrique FAQ pour mettre la cartouche en place.

Consigne de sécurité générale sur l'utilisation des cartouches

Avant une descente hors piste, veuillez toujours suivre les étapes préparatoires décrites dans le manuel «Prise en Main Rapide» ou dans le manuel de l'utilisateur. Il faut notamment veiller à vérifier la pression correcte sur le manomètre ou le poids de la cartouche avant chaque utilisation.

Où puis-je obtenir des informations sur le rappel?

Mammut Sports Group AG a mis en place un centre d'assistance pour le rappel des cartouches Snowpulse.

Adresse e-mail:	helpdesk@snowpulse.com
N° de téléphone:	+41 62 769 81 82 (du lundi au vendredi 08:00 à 12:00 / 13:30 à 17:00, heure d'Europe centrale)
N° de téléphone États-Unis:	1-800-451-5127 / info@mammutusa.com (du lundi au vendredi 09:00 à 17:00 EST)
N° de téléphone Canada:	1-250-344-5060 (du lundi au vendredi 09:00 à 17:00 MST)

Vous trouverez par ailleurs toutes les informations sur le rappel par mesure de précaution des cartouches Snowpulse sur le site web www.snowpulse.com.